

接机接火车服务申请表										
申请人信息（如同时申请代找住房服务的以下信息已填写过的可不填）										
姓名						性别	男	女		
出生日期		年		月		日	护照号			
国内详细地址										
报到单位或学校及其地址（请详细填写）										
航班信息										
出发港机场					到达港机场			航班号		
离港时间（北京时间）		年		月		日		时	分	
到港时间（柏林时间）		年		月		日		时	分	
目的地城市										
接火车信息（对于需要接火车或送往住处的申请者）										
前往具体地址（如果有，请填写清楚）										
前往住址的联系人姓名（如有，请填写）						联系人电话				
接机接火车客户特殊要求注明										
特殊及较多较重行李 注明	是否需要陪同购买火车票									
	是否携带特殊行李（如宠物、乐器等）									
	是否需要帮忙搬运行李									
	如果是请写出行李数量及大概重量									
	如果需要一人以上接机，请注明									
德国 KBC (Kulturbrücke China) 中德 文化交流中心 境外服务部	电话: 0049 69 56807758			申请人或代办人联系方式（如同时申请代找住房服务的以下信息已填写过的可不填）						
	传真: 0049 69 56807824			姓名			常用邮箱			
	邮箱: info@kbchina.de			QQ 号			QQ 昵称			
	微博: KBC 中德文化交流			座机			手机			
	网址: www.kbchina.de www.kbchina.cn			对打电话时间的要求（如晚 10 点后勿扰）						
				来德国后 联系电话	德国号码，如有，请填写					
					如无德国号码，国内漫游号码					

接机接火车服务流程

1、表格填写

通过初步的交流，双方达成基本合作意向后，我们的工作人员会首先发一张接机服务申请表给您，表格内容包括您的基本信息以及到达德国的具体航班、时间等。填好后请及时反馈，以便我们根据您在表格中填写的航班信息安排接机服务。

2、支付接机服务费

交服务费是为了确认我们的服务关系已产生。只有当 KBC 确认申请人已支付接机服务费后，才会安排人员为申请人办理相关服务。故请您务必在出发前至少提前五个工作日支付服务费。五个工作日内递交有效（即付费）申请的 KBC 将根据情况收取加急费。具体情况接机接火车服务委托合同。若申请人仅仅提交表格，却没有支付相关费用，KBC 将不予办理。

3、安排人员办理相关服务事项

KBC 确认申请人已经缴纳相应款项后，便会立即安排人员办理接机服务事项。KBC 将《接机服务回执表》发给申请人以便于申请人预先了解其申请业务的具体安排，包括预计办理事项及办理时间，承办人姓名及联系方式。申请人在接收服务后在《接机境外服务回执表》客户签收处签名，服务就此结束。

4、小贴士

KBC 人员在接机时，将会赠送温馨小礼品及在德国学习、生活小贴士等。