

德国找房常见问题 FAQ 问答汇总

——后续服务期常见问题及解答

在德国，找房、租房本就是一个繁琐的过程。对于中国留学生来说，陌生的环境、不熟练的语言无疑更是雪上加霜。因此，我们 KBC 中德文化交流中心根据经验特将同学们在租房过程中可能遇到的诸多问题归纳总结如下，希望对您有所帮助。

©对于汇总内容 KBC 中国文化交流中心作为原创作者有最终解释权和修改权。同时，所有内容都归 KBC 中德文化交流中心版权所有。

| | |
|---|---|
| 后续服务期常见问题及解答 | 3 |
| 1 房屋交接非得自己吗，能否找人替我拿到钥匙呢？ | 3 |
| 2 我德语不佳，KBC 能有人陪我见房东办理房屋交接手续吗？ | 3 |
| 3 房间里没有网络怎么办？ | 3 |
| 4 我在到德国前能自己与房东邮件联系吗？ | 3 |
| 5 如果我自己给房东写信，要注意什么？ | 3 |
| 6 我感觉房东人很 nett，有无必要走时从中国带件小礼物给他？ | 3 |
| 7 在德国租房要注意些什么？ | 3 |
| 8 第一次见房东想给房东留个好印象要注意什么？ | 4 |
| 9 到了德国后，如果我有其他学习或生活方面的问题可否询问 KBC？ | 4 |

后续服务期常见问题及解答

1 房屋交接非得自己吗，能否找人替我拿到钥匙呢？

不可以。房屋交接是件很严肃的事，房东都会认真对待。通常房东还要领承租人看房、清点家具、查看家具电器是否完好无损。如果之前签的是电子版合同，那很有可能还需要当面再重新在住房合同上亲笔签字。

2 我德语不佳，KBC 能有人陪我见房东办理房屋交接手续吗？

可以，但要适当加收费用的。详情请见代找住房售后服务。

3 房间里没有网络怎么办？

在德国，一般情况下，房东不负责提供网络的，因为网络公司需要与网络的使用者签订合同。（除非是 WG 里面已有的网络，网费由合租者均摊。）您可以自己联系网络公司安装网络，程序很简单。如果需要 KBC 代为联系网络公司，请参考代找住房售后服务。

4 我在到德国前能自己与房东邮件联系吗？

当然可以。尤其是对于德语好的同学，因为迟早是要自己同房东沟通的。房东一般非但不反感，反而很高兴收到新租客的邮件。

5 如果我自己给房东写信，要注意什么？

具体内容还要根据具体情况来看。但根据经验，有几点还是值得提醒的：1) 称呼时需要把房东的姓写上，比如“Sehr geehrte Frau xxx/ Sehr geehrter Herr xxx”，而不是“Sehr geehrte Damen und Herren”；2) 为了表示尊敬，请使用 Sie，而不是 du；3) 表示谢意，德国虽没有像英国那样讲究“绅士风度”，但还是很注重礼节的，再说人家答应把房子留给您，凭这点也值得写句“vielen Dank”。

6 我感觉房东人很 NETT，有无必要走时从中国带件小礼物给他？

有的房东确实很好。听说我们的客户第一次到德国，打电话问我们是否要帮忙准备床上用品、毛巾等，有的甚至会坚持开车去车站接迎。像这种情况，是可以给房东买些小礼物的，比如包装精致的茶叶、木耳等，如果房东是女性的话也可准备丝巾、小纸扇等。如果您自己拿不准，欢迎随时咨询 KBC 工作人员。万里迢迢，礼轻情意重，房东都会很珍惜的，而且与房东处理好关系至少没坏处。

7 在德国租房要注意些什么？

第一，按时转房租，这对所有房东都很重要。第二，保持安静，如果是要开 Party 的话最好实现征求房东或邻居的意见，需要在屋内演奏乐器的学生有必要提前告知 KBC 或房东，以免日后造成不便。第三，保持卫生。德国厨房有很多是没有抽油烟机的，做饭后一定要注意打扫干净，可能的情况下还要开窗通风。最后，注意环保，节约用水用电，合理使用暖气，注意垃圾分类。

8 第一次见房东想给房东留个好印象要注意什么？

第一，准备一份小礼物。德国人对于送礼物很谨慎，一般情况下不是见面就送的。但是对于您认为比较好的房东，尤其是表示要亲自去车站接您的房东，或者为了让您方便特意为您添置家具的房东，您完全可以买些小礼物带来以表示感谢。小礼物可以是茶叶或小装饰品，最好带包装并且看起来比较精致。礼物一定要当面给并亲口说声谢谢，而不是偷偷塞进人家口袋或放在桌上，那样有可能会认为不礼貌。

第二，准时。德国人很守时。如果您已约好时间，请尽量准时。如果您飞机或火车晚点，也请及时通知 KBC 或直接告诉房东。

第三，使用尊称。一般情况下要用尊称“Sie”来称呼房东，除非是房东自己说“您可以直接称呼我 du (Wir können uns auch duzen)”。因为房东一般较我们年长，使用尊称比较礼貌；即便是看起来很年轻的房东，为表示礼貌，使用尊称“Sie”都不会认为是不妥的。

此外，还要注意着装，无须正式但须整洁；见面握手等同国内礼节类似。

9 到了德国后，如果我有其他学习或生活方面的问题可否询问 KBC？

KBC 是一个热情的团队，对于您遇到的学习或生活方面的问题，KBC 欢迎您询问并将免费为您解答。因为我们了解，刚到异国他乡，都有孤独无助之时，凭我们在德国生活多年的工作学习经验，还是可以给你至少是精神上的支持和心灵上的慰藉的。